

Verkoopsvoorwaarden

1 Algemeen website

De opdrachtgever wenst gebruik te maken van de diensten van de uitvoerder om bepaalde opdrachten te verlenen binnen zijn bedrijf/activiteit. De uitvoerder aanvaardt deze opdracht.

De opdrachtgever is akkoord met de structuur van de website (of andere opdracht cfr grafisch werk, ...) die bij ondertekening van huidige offerte wordt afgesproken. Aanpassingen nadien (extra pagina's, het uitvoeren van extra niet opgenomen opties, toevoegen van foto's, aanpassen van teksten, ...), instellen Office 365 (zowel mailbox als onedrive), opstart Social Media campagnes (Facebook, Twitter, Linked In,...) worden in regie aangerekend aan 65- euro/uur of tegen een jaarlijks forfait zo het om een jaarlijkse opdracht gaat.

De prijs voor bijkomende licenties voor email / Office 365 Premium pakketten, worden tegen het jaarlijkse tarief bijgerekend. Elke wijziging/aanvulling aan deze diensten moet wel altijd vooraf worden overeengekomen. Dit kan : per email, per telefoon, per sms, via social media Facebook, Whatsapp, enz... De wijzigingen/aanvullingen zullen aan huidig contract worden gevoegd.

De uitvoerder levert haar diensten in volle onafhankelijkheid, zonder enig ondergeschikt verband met de opdrachtgever.

2 Betaling en facturatie

Bij de ondertekening van het contract wordt als voorschot gefactureerd : de jaarlijkse opdrachten (webhosting, domeinnaam, professioneel emailadres, support, enz.) + 50 % van de website + 50% van de geraamde regie-uren (bv installatie en migratie emails, transfer domeinnaam, ontwikkeling visitekaartjes, folders, flyers, overige bijkomende eenmalige opdrachten). Indien er een raming wordt gegeven van de regie-uren, worden de effectie uren aangerekend op de eindfactuur. Google Adwords dienen voorafgaande betaald te worden (indien van toepassing) of per domiciliering.

Na goedkeuring van het design van de website (die als pdf document per mail zal worden doorgestuurd), wordt andermaal 30 % van de totaalprijs gefactureerd.

Het overblijvende saldo wordt bij oplevering gefactureerd. Alle prijzen in deze overeenkomst zijn exclusief BTW (21%) De facturen zijn betaalbaar binnen de maand na factuurdatum.

Na deze datum brengen ze van rechtswege intresten op aan de wettelijke intrestvoet (bij particulieren) of aan de intrestvoet van toepassing conform de Wet op de betalingsachterstand in handelstransacties (Wet van 02 augustus 2002) (bij niet-particulieren).

Alsook is een schadebeding van 12 % van toepassing (bij particulieren) of het schadebeding voorzien in de Wet op de betalingsachterstand in handelstransacties (bij niet-particulieren).

Voor geschillen omtrent deze facturen, geldt ook het hierna genoemd (infra punt 8.).

Er kan mits onderling akkoord en vermelding in deze overeenkomst met de betaalenheid RES betaald worden. Indien de facturen voor de vervaldatum niet vereffend worden via het betaalmiddel RES, kunnen wij de betaling opeisen met euro's. Alle bijkomende kosten voor laattijdige betaling worden ook via euro's verrekend en niet via RES. Indien het betaalplatform RES stopt blijft deze overeenkomst geldig en dient de overeenkomst verder betaald te worden in euro's en zijn hierop al onze voorwaarden van toepassing. Het niet meer kunnen betalen via RES (wegens overmacht bv het failliet gaan van deze firma), bekend niet dat de facturen niet meer opeisbaar zijn in euro's.

3 Informatie

De opdrachtgever bezorgt uiterlijk binnen de 4 weken na de ondertekening van huidig contract aan de uitvoerder alle noodzakelijke en relevante informatie (d.w.z. : teksten, foto's, huisstijl (inclusief kleurcodes, lettertypes), ...) bij voorkeur per elektronische post, desgevallend per gewone post en zal daarbij de goede trouw alsook de eerlijke handels- en marktpraktijken naleven. Indien informatie wordt verstrekt op een (al dan niet elektronische) drager dan geschiedt dit op risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient ten allen tijde te voorzien in een voldoende back-up van de overgemaakte gegevens. Onder geen enkel beding kan de uitvoerder aansprakelijk gesteld worden voor enig verlies of beschadiging van de informatie die haar door de opdrachtgever werd verstrekt, noch kan hiervoor enige vergoeding worden geëist.

Alle extra werk dat door de uitvoerder zelf moet worden uitgevoerd (voor het digitaliseren en) het verzamelen van die noodzakelijke en relevante informatie zullen afzonderlijk bovenop de afgesproken som aan een uurtarief van 65 EUR (excl. BTW) worden aangerekend (bv foto's afhalen van oude website, de foto's dienen in fotobestand van ca 50 kb aangeleverd te worden). Indien de opdrachtgever dienaangaande verplaatsingen dient te maken, wordt hiervoor een meerkost aangerekend van 150 EUR (excl. BTW) per verplaatsing.

De data voor de website dient steeds overzichtelijk aangeleverd te worden. 1 map met daarin submappen zodat het duidelijk is waar welke informatie dient te komen op de

website. M.a.w. indien wij 20 mailtjes met telkens één foto krijgen, wordt dit als extra werk aanzien om dit telkens te downloaden, op te slaan en toe te wijzen aan de juiste pagina.

Het feit dat de opdrachtgever niet aan zijn bovenstaande verplichtingen tot levering van informatie, beeldmateriaal en geplande promoties voldoet, belet niet dat de uitvoerder gerechtigd zal zijn betaling te verkrijgen zoals overeengekomen.

De hiervoor opgenomen facturatie- methode primeert dus samengevat op deze informatieplicht en staat hier los van. M.a.w. het al dan niet tijdig aanleveren van informatie heeft geen enkele invloed op de hierboven opgenomen manier van factureren. De uitvoerder heeft geen rapporteringsplicht en is derhalve niet gehouden enig verslag/rapport aan de opdrachtgever-adverteerder over te maken aangaande de resultaten van het voorwerp van deze overeenkomst.

De opdrachtgever heeft geen rechtstreekse toegang tot de door de uitvoerder aangemaakte pagina's en accounts. Alles dient via de uitvoerder te verlopen dewelke door de opdrachtgever wordt erkend als enige en uitsluitende beheerder. Indien er toch toegang gewenst is tot het systeem, wordt dit geval per geval bekeken, maar heeft de uitvoerder hier geen enkele verplichting toe.

4 Oplevering en correcties en support nadien

4.1 Voorlopige oplevering

De uitvoerder zal het voorontwerp overmaken in een PDF-document, hetzij op een werkende interne domeinnaam, met volgende structuur: <http://www.klantnaam.voorbeeld-website.be>. Na de ontvangst van het voorontwerp heeft de opdrachtgever 7 dagen om de website te testen en om de uitvoerder schriftelijk te informeren over zijn aanvaarding of weigering op grond van het doorgestuurde voorontwerp. Indien de opdrachtgever geen opmerkingen heeft gegeven binnen deze termijn, wordt de betrokken website geacht voorlopig aanvaard te zijn. De opdrachtgever heeft steeds een samenwerkingsplicht, cfr artikel 5 "aanleveren van informatie".

4.2 Correcties en aanpassingen van het voorontwerp

Binnen het contract zijn 2 werkuren voorzien voor aanpassingen (voor ontwikkeling website of huisstijl zoals logo, visitekaartjes, folders, enz.....), na het doorsturen van het voorontwerp.

Deze aanpassingen zijn van toepassing indien wij binnen de 7 werkdagen feedback krijgen op het doorgestuurde voorontwerp. Indien hierna nog bijkomende aanpassingen dienen te gebeuren, gebeuren deze in regie aan het op pagina 1 vermelde uurtarief van 65 EUR exclusief BTW.

4.3 Definitieve oplevering

Na de goedkeuring van het voorontwerp, zal de uitvoerder de website op een domeinnaam naar keuze plaatsen, de opdrachtgever dient de uitvoerder hierover te informeren en de nodige medewerking te verlenen om domeinnamen gehost bij derden, over te nemen via een transfercode. Indien geen medewerking wordt verkregen, kiest de uitvoerder zelf een passende domeinnaam. Na ontvangst van de gehele website heeft de opdrachtgever 7 dagen om de website te testen en om de uitvoerder schriftelijk te informeren over zijn aanvaarding of weigering op grond van zijn/ haar bevindingen. Indien de opdrachtgever geen opmerkingen heeft gegeven binnen deze termijn, wordt de website definitief aanvaard te zijn, waarna ook de eindafrekening volgt.

4.4 Support na oplevering van de website

Na de oplevering van de website worden alle correcties en support vragen uitgevoerd tegen een uurtarief van 65 EUR / uur + BTW.

- Bijkomende support voor de website wordt aangerekend : toevoegen foto's, nieuwsbericht, pop-up, opleidingen ter plaatse of via teamviewer, andere supportvragen worden steeds aangerekend aan 65 EUR / uur + BTW.
- Grafisch werk wordt aangerekend aan 65 EUR / uur + BTW
- Administratieve vragen en/of onderzoekwerk worden aangerekend aan 65/ uur + BTW.

5 Domein registratie / - en overname / beheer domeinnaam

5.1 Registratie domeinnaam

De opdrachtgever geeft de opdracht aan de uitvoerder, om een nieuwe domeinnaam te registreren. Na de registratie wordt de uitvoerder, de exclusieve eigenaar van de domeinnaam.

De uitvoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de registratie van een domeinnaam door een derde, als die vrijkomt ingevolge het niet verlengen van een domeinnaam.

De opdrachtgever geeft zijn toestemming zoals hierboven vermeld bij oplevering van de website voor het registreren van een domeinnaam.

5.2 Beheer en overname domeinnaam

De uitvoerder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het feit dat de overdracht van de domeinnaam niet mogelijk blijkt te zijn of slechts laattijdig of met vertraging kan gebeuren. In deze laatste gevallen kan de opdrachtgever de kosten die hem werden aangerekend voor de overdracht dan ook niet terugvorderen.

6 Duur tijd-opzegging-beëindiging wegens wanprestatie

De eenmalige opdrachten zijn uiteraard slechts eenmalig.

Bij de ondertekening van het contract, wordt een streefdatum vermeld als opleverdatum. De uitvoerder zal alle redelijke inspanningen doen om haar diensten uit te voeren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-nakomen van haar verplichtingen zo dit niet aan een nalatig of verkeerd handelen van haar te wijten is. Het is de opdrachtgever die deze nalatigheid of dit verkeerd handelen zal dienen te bewijzen.

Zo de aansprakelijkheid van de uitvoerder in het gedrang zou komen, zal de vergoeding die de opdrachtgever hiervoor zou kunnen vorderen, zich beperken tot de onmiddellijke en directe bewezen gevolgen van de gebrekkige manier van handelen.

De opdrachtgever zal onder geen enkel beding het recht hebben op de vergoeding van andere schade (zoals financiële verliezen, verhoopte winsten, verhoging van algemene kosten, ...). De uitvoerder zal steeds trachten haar fout te herstellen, waarna het recht op schadevergoeding vervalt.

De uitvoerder zal van al haar verplichtingen vrijgesteld worden in geval van overmacht (zoals brand, technische storingen, computer-uitval of alle andere situaties die haar activiteiten ernstig belemmeren. Ook het onbruikbaar worden van een website door o.a. virussen, is een geval van overmacht dat niet op de uitvoerder verhaald kan worden). Ook bij ziekte van de zaakvoerder of bij sterven van de zaakvoerder zal het contract automatisch ontbonden zijn.

Indien de opdrachtgever beslist om zijn beroepsactiviteiten te beëindigen dit zowel eenmanszaak als vennootschappen, dan blijft de hieronder omschreven schadevergoeding van toepassing bij het beëindigen van de overeenkomst en wordt de hieronder omschreven ontbindingsvergoeding bepaald op 70% van de overeengekomen prijs (bij eenmalige opdrachten), onder aftrek van de tot dan gefactureerde en ontvangen voorschotten OF op 70% van de nog te vervallen termijnen (bij wekerende opdrachten), tenzij hogere werkelijke schade.

Overeenkomst voor webhosting, domeinnaam, email (Exchange, IMAP, POP3), overige Office producten, support en opvolging Social Media (Facebook, Twitter, Linked In,...), plugin zoekmachine optimalisatie,... zijn voor 60 maanden, dit is een onherroepelijke en niet-reduceerbare termijn van 60 maanden. Deze looptijd vangt aan vanaf de datum van aflevering van de website (die per email wordt meegedeeld) en niet op de datum van het huidige contract, gezien de prestaties vaak slechts later worden geleverd (t.z. op het ogenblik van de aflevering van de website). Indien de website binnen de duurtijd van de oorspronkelijke overeenkomst op vraag van de opdrachtgever (of als gunst van de uitvoerder), grondig moet worden aangepast (nieuwe lay-out / huisstijl, nieuwe extra pagina's, ...), wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor een nieuwe periode van 5 jaar."

Het contract zal telkens automatisch voor dezelfde periode worden verlengd, tenzij schriftelijke opzeg door één van beide partijen ten vroegste drie maand voor het verstrijken van een periode.

De opdrachtgever kan besluiten om toch de overeenkomst te ontbinden mits het bezorgen van een aangetekende opzeg en de betaling van de ontbindingsvergoeding. Deze wordt bepaald op 70% van de overeengekomen prijs (bij eenmalige opdrachten), onder aftrek van de tot dan gefactureerde en ontvangen voorschotten OF op 70% van de nog te vervallen termijnen (bij wekerende opdrachten), tenzij hogere werkelijke schade. De transfercode voor de domeinnaam zal pas worden vrijgegeven na het betalen van de verbrekingsvergoeding zoals gesteld hierboven. Komt de opdrachtgever één van zijn/haar verplichtingen niet na (bijvoorbeeld het niet tijdig verstrekken van alle noodzakelijke informatie, het niet betalen van uitgeschreven facturen) of alle andere gevallen van vervoegde contractbreuk, dan heeft de uitvoerder de keuze om ofwel de uitvoering in natura dan wel de ontbinding van de overeenkomst te vragen.

De beëindiging zal per aangetekend schrijven kenbaar worden gemaakt, alsook zal de schadevergoeding opgevorderd worden. De uitvoerder wordt hierdoor onverwijld ontslaan van enige verdere prestatie.

Deze wordt tevens bepaald op 70% van de overeengekomen prijs (bij eenmalige opdrachten), onder aftrek van de tot dan gefactureerde en ontvangen voorschotten OF op 70% van de nog te vervallen termijnen (bij wekerende opdrachten), tenzij hogere werkelijke schade.

7 Aansprakelijkheid

7.1 De opdrachtgever is zowel ten aanzien van de onder punt 2.2 aangeduide website als ten aanzien van derden verantwoordelijk voor de inhoud, alsook de oorsprong van de teksten en foto's. De uitvoerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele

inbreuken die zich via de onder punt 2.2 aangeduide website zouden voordoen op de intellectuele eigendomsrechten alsook overige rechten van derden.

7.2 De uitvoerder kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor de daadwerkelijke vindbaarheid en toegankelijkheid de website. De uitvoerder biedt geen enkele garantie voor wat betreft de hosting van de leverancier.

7.3 De uitvoerder gaat ter zake geen resultaatsverbintenis aan en verbindt zich louter tot een middelenverbintenis. Het niet voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever over de vindbaarheid van website kan geenszins enige aanleiding geven tot het stopzetten of verbreken van de overeenkomst dienaangaande, noch kan het aanleiding geven tot enige schadevergoeding ten laste van de uitvoerder

7.4 De uitvoerder kan louter aansprakelijk gesteld worden voor een grove fout waarbij enige mogelijke vergoeding zich beperkt tot de directe schade maximaal te begrenzen op het factuurbedrag van het laatste jaar. De waarde wordt bepaald op de totale facturatie ingevolge deze overeenkomst van het laatste afgelopen jaar.

De uitvoerder kan geenszins gehouden worden tot de vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip, doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie – of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

7.5 De uitvoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor voor het tijdelijk onbeschikbaar zijn van de website of andere externe platformen, waarop zijn/ haar gegevens worden gepubliceerd en/ of verlies van gegevens die de eindgebruiker heeft overgemaakt (bv via het contactformulier of via email).

7.6 De uitvoerder is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt niet-limitatief verstaan; technische storingen, elektriciteitsstoringen, uitputting van de voorraad van een leverancier, storing van internet, tenietgaan van goederen tengevolge van ongevallen, staking of lock-out, brand, ziekteverzuim, ziekteverzuim van de zaakvoerder, sterven van de zaakvoerder Mevrouw Julie Vanhoutte, telecommunicatiestoornissen, fouten of vertragen te wijten aan derden.

Alle schade, zowel de rechtstreekse als onrechtstreekse, die zou kunnen voortvloeien uit het onrechtmatig gebruik van de onder punt 2.2 aangeduide website door de opdrachtgever zal door de uitvoerder integraal kunnen worden teruggevorderd van de opdrachtgever-adverteerder.

Onder geen enkel beding kan de uitvoerder hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

7.7 De uitvoerder kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor gewijzigde internetwetgevingen. De juridische verantwoordelijkheid betreft de website rust steeds bij de opdrachtgever.

7.8 De uitvoerder kan op verzoek van de klant de overeenkomst bij een derde partij opzeggen (de vorige websitebouwer of leverancier), mocht deze geen gevolg geven aan de opzeg, of mocht hier iets mislopen waardoor de opdrachtgever onder contract blijft bij deze derde partij. Dan is de uitvoerder hier op geen enkele manier aansprakelijk voor en is de uitvoerder gerechtigd om toch facturen van zijnerwege in te vorderen. Het is de opdrachtgever zelf die zich hierover vooraf dient te informeren over de stand van zaken van eventuele vorige of lopende contracten vooraleer hij een nieuwe overeenkomst afsluit met B.I.W. Consult GCV. Administratieve kosten voor de opzeg van het vorige contract worden aangerekend (bv. Aangetekende zendingen, postkosten, enz...).

8 Intellectueel Eigendom

Deze overeenkomst leidt niet tot overdracht van eigendom of intellectueel eigendom tussen partijen.

Elke partij behoudt de intellectuele eigendomsrechten op de know-how, tools, softwareprogramma's en toebehoren, bekend gemaakt of ontwikkeld. Het is verboden de kennis, tools, softwareprogramma's en toebehoren aan derden te verkopen of te verpanden, zonder toestemming van de andere partij.

9 Plaats van tot stand koming overeenkomst – Bevoegde Rechtbank – Toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de maatschappelijke zetel van de uitvoerder.

De overeenkomst wordt immers ook op die plaats uitgevoerd.

Elk geschil in verband met de uitvoering van deze overeenkomst zal worden beslecht door de partijen in minnelijk overleg.

Indien geen overeenstemming kan worden bereikt, zullen de Rechtbanken van KORTRIJK of het Vrederecht van WAREGEM dan ook bevoegd zijn om van de geschillen kennis te geven.

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.